

MILJÖBILDER

Nr 2 maj 2011, Årgång 12

BANKSEKRETESSEN SER TILL ATT INTERNETBEDRAGARNA GÅR FRIA! VAD TROR NI ATT LAGSTIFTARNA/POLITIKERNA, KONSUMENTVERKET OCH FINANSINSPEKTIONEN GÖR ÅT DETTA? JO, ABSOLUT INGENTING SÅ BEDRÄGERIERNA FORTSÄTTER MED CA 250 ST/DAG!

From: rotfrukterhotmail.com
To: konsumentverket@konsumentverket.se
Subject: RE: SV: SV: Vilsedande reklam och ojust marknadsföring
Date: Wed, 9 Mar 2011 13:20:51 +0100

Hej igen och tack för svar som jag dock uppfattar som tjänstefel från er sida.

Enligt Brottsförebyggande rådet så sker i Sverige i genomsnitt ca 250 internetbedrägerier per dygn mot privatpersoner. En stor del av dessa orsakas av att bedragare anger ett bankkontonummer under falskt namn. Någon möjlighet att kontrollera att namn och adress och kontonummer hör ihop finns inte p.g.a. den s.k. banksekretessen.

Payson AB och Internetgirot rider på denna bedrägerioro och påstår att deras deponisystem är säkert. Det fungerar troligen i 99 % av fallen eftersom dessa aktörer är seriösa. I någon procent av fallen skickar t ex säljaren en vara som inte motsvarar beskrivningen. Då underkänner köparen varan och pengarna låses. Enl. Payson och Internetgirot är det då upp till köparen att driva affären rättsligt inför svensk domstol. Endast dom från svensk domstol accepteras. De anför också att man kan polisanmäla och driva ärendet till Konsumentverket. **DET GÅR INTE ATT POLISANMÄLA ETT ÄRENDE MED LÅSTA PENGAR FÖR ENL. POLISEN SÅ HAR INGET BROTT DÅ BEGÅTT!** Det är först när pengarna försvunnit som det går att polisanmäla. Pengarna tillfaller betaltjänsten efter tio år.

Vad ska Konsumentverket diskutera med branschen? Har ni inte fattat att läget för Internethandeln är akut?! Ni på Konsumentverket borde väl ta en diskussion med t ex Finansinspektionen för att t ex ge konsumenterna möjlighet att kontrollera att kontonumret och uppgivet namn och adress hör ihop!

Har ni på Konsumentverket läst detta?:

Konsumentverket är en statlig myndighet med uppgift att ta tillvara konsumenternas intressen. Vi arbetar med olika typer av konsumentfrågor: varors och tjänsters säkerhet, företagens reklam och avtalsvillkor, privatekonomi samt konsumentrelaterade handikapp- och miljöfrågor.

Jag tvivlar på det. Är det kanske t.o.m. så att ni är i maskopi med bedragarna på Payson och Internetgirot? Det enda ni tycks vara intresserade av är tydligen att hänvisa till andra eller att lägga ärenden till handlingarna.

Ni får en chans till. Är det så att ni på Konsumentverket inte agerar i detta angelägna och akuta ärende så kommer jag att skriva om er passivitet som troligen är rena rama tjänstefelet. För att få klarhet i om ni på Konsumentverket lever upp till de uppgifter ni blivit ålagda finns ju en kontrollfunktion gällande hur statliga myndigheter sköter sig. Jag överväger att anmäla Konsumentverket till en sådan granskning.

Hälsningar
Tidningen MILJÖBILDER
Harald Gaunitz
(ansvarig utgivare och redaktör)
Storgatan 61 C
831 33 Östersund

From: Konsumentverket@konsumentverket.se
To: rotfrukterhotmail.com
Date: Wed, 9 Mar 2011 09:52:16 +0100
Subject: SV: SV: Vilsedande reklam och ojust marknadsföring

MvhRegistraturen

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
tel: 054 -19 41 45
vxl: 0771 - 42 33 00
fax: 054-19 41 95

konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Från: Harald Gaunitz [mailto:rotfrukterhotmail.com]
Skickat: den 8 mars 2011 12:17
Till: Konsumentverket
Ämne: RE: SV: Vilsedande reklam och ojust marknadsföring

Hej igen,
Länk till Paysons hemsida:
<https://www.payson.se/tj%C3%A4nster/paysongaranti>
Dessvärre ändras sidan ständigt och här är en variant:
https://www.payson.se/?utm_source=Traderageneral&utm_medium=CPC&utm_campaign=MARGEN

Bifogar dessutom en skärmdump som heter PaysonDok1.rtf

Hälsningar
Tidningen MILJÖBILDER
Harald Gaunitz (ansvarig utgivare och redaktör)
Storgatan 61 C
831 33 Östersund

P.S. Jag kommer att skriva i min tidning om hur ni på Konsumentverket behandlar denna min anmälan. Jag har hittills fått ett intryck av att ni på Konsumentverket har svårt att läsa innantill. Jag kan tänka mej att läsa högt för er ur hemsidorna och även ge min tolkning av vad det skrivna betyder, allt för att hjälpa er i ert arbete. D.S.

From: Konsumentverket@konsumentverket.se
To: rotfrukterhotmail.com
Date: Tue, 8 Mar 2011 10:08:39 +0100
Subject: SV: Vilsedande reklam och ojust marknadsföring
Tack för ditt brev.

Vi uppfattade ditt tidigare brev som att du var missnöjd med hur företaget Payson arbetar och hur deras betalningssystem fungerar. Sådana frågor ligger utanför Konsumentverkets tillsynsuppdrag och vi kan därför inte erbjuda någon hjälp där. Av den anledningen rekommenderade vi dig att kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå, som är en rådgivningsbyrå inom det finansiella området. Om det är så att ditt ärende istället handlade om hur företaget Payson utformar sin marknadsföring – att marknadsföringen vilseleder konsumenter – så ligger det inom vårt tillsynsområde. För att vi ska kunna pröva det måste vi då få se den marknadsföring som du anser är felaktig, t ex genom att du hänvisar till en hemsida eller skickar in en tidningsannons till oss.

Vänliga hälsningar
Konsumentverket
Peter Gustavsson

Från: Harald Gaunitz [mailto:rotfrukterhotmail.com]

Skickat: den 7 mars 2011 21:28

Till: Konsumentverket

Ämne: RE: Vilseledande reklam och ojust marknadsföring

Hej igen,

Jag ställde en fråga till er på Konsumentverket angående betaltjänsten Payson AB och då hänvisade ni till Konsumenternas Bank- och finansbyrå. Jag har kontaktat dem och de hänvisar tillbaka till er på Konsumentverket. Varför? Har ni på Konsumentverket inte fattat att Payson AB är ett bedrägeriföretag? Payson påstår att man kan handla "säkert" genom att anlita dem. Det stämmer inte. Om pengarna blir låsta så går det inte ens att polisanmäla eftersom inget brott anses ha begåtts förrän pengarna försvunnit. Payson skriver dessutom i villkoren att, vid problem, köparen eller säljaren får ta upp ärendet vid svensk domstol. I det fall pengarna är låsta är det lika omöjligt att komma någonstans i domstol eftersom då inget brott anses ha begåtts. Dessutom är det ju så att om en av aktörerna är utanför Sverige så är det ganska omöjligt att presentera en dom från svensk domstol.

Har ni ingen på Konsumentverket som kan sätta sig in i och förstå de bedrägerimetoder som Payson AB använder sig av. Samma bedrägeriverksamhet används också av Internetgirot.

Jag vidareänder svaret jag fick från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och hoppas att någon hos er på Konsumentverket tar sitt ansvar. Jag vill påpeka att det sker ca 250 internetbedrägerier per dygn i genomsnitt i Sverige mot privatpersoner. Att försöka minska dessa bedrägerier genom att använda Payson eller Internetgirot funkar alltså inte eftersom dessa företag själva är bedragare. VD och styrelsen på Payson har alla utom en dömts för ekonomisk brottslighet. Försök att själva bilda er en uppfattning huruvida Paysons betalsystem är "säkert" som de själva påstår.

Hälsningar
Tidningen MILJÖBILDER
Harald Gaunitz
Storgatan 61 C
831 33 Östersund

Här nedan följer den tidigare skriftväxlingen.

From: noreply@konsumenternas.se
To: rotfrukterhotmail.com
Date: Mon, 7 Mar 2011 16:04:23 +0100
Subject: Svar från Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Din fråga:

- Hej,
Betaltjänsterna Payson AB och Internetgirot hävdar att deras tjänster ger en köptrygghet. Deras

regler visar dock att dessa företag är rena rama bedrägeriföretag med grovt vilseledande marknadsföring. Finansinspektionen bryr sig inte och Konsumentverket hänvisar till ert företag. Finns det inget sätt att sätta stopp för deras oseriösa verksamhet?

Mitt mål är att försöka hitta något säkert internethandelssystem. Finns något sådant?

Bifogar mailkontakt med Konsumentverket.

Hälsningar

Harald

Jag har fått en del frågor t ex om det inte går att stämma en person i ett annat land inför svensk domstol. Jo, det finns vissa specialfall t ex om det finns tillgångar i Sverige. Personen kanske har bankkonto i Sverige – men det är inte så lätt att få veta p.g.a. banksekretessen... Har personen t ex ett hus i Sverige kan ju detta tas i mät...

Dessutom har flera personer hänvisat till siten www.fairshopping.se där det t ex står så här:

Citat->

Payson "Paysongaranti" inte alls säker!

Payson går ut med informationen att man är säker när man köper/säljer via "paysongaranti" vilket betyder att köparen sätter in pengar till payson, payson meddelar säljaren att pengarna finns hos dom, säljaren skickar varan, köparen godkänner och säljaren får sina pengar.

Okej i teorin låter det där väldigt bra, i ett samhälle med ärliga människor är det verkligen inget problem. Men nu gör vi inte det och "Paysongaranti" garanterar ingenting egentligen förutom att att du måste betala dom för tjänsten.

Vad händer ifall köparen nekar vid mottagande av paketet och säger att han fick en tegelsten (fast han verkligen fick det han skulle få) hur ska säljaren kunna bevisa det?

Eller att säljaren påstår att han skickat ett brev med varan som aldrig kom fram?

Eller säljaren verkligen skickar en tegelsten, hur bevisar köparen det här för att få tillbaka sina pengar?

forts.följer...

□ Hej

Jag har varit i kontakt med Konsumentverket angående din fråga då det inte var klart för mig varför de hänvisat till oss. När det gäller deras påstående att deras system är "säkert" så torde det vara en fråga för Konsumentverket då de ansvarar för marknadsföring och reklam. Så återvänd dit och poängtera tydligt att det är det påståendet "säkert" du vill ha prövat. Observera att Konsumentverket enbart kan göra en marknadsrättslig prövning och de kan inte pröva hur deras betalningssystem är uppbyggt eller eventuella skadestandsfrågor i din enskilda tvist.

Vi känner inte till några liknande Internethandelssystem (s.k. escrow/depostion) i Sverige än de du nämner.

Med vänlig hälsning

Fredrik Nordquist

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

From: konsumentverket@konsumentverket.se

To: rotfrukterhotmail.com

Date: Mon, 10 Jan 2011 14:48:29 +0100

Subject: SV: Vilseledande reklam och ojust marknadsföring

Referensnummer: 40185

Hej,

vi har fått ett brev från dig med en fråga som ligger utanför Konsumentverkets uppdrag. Vi föreslår att du i stället vänder dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.bankforsakring.konsumenternas.se.

Med vänliga hälsningar

Konsumentverket

Konsumentverket är en statlig myndighet med uppgift att ta tillvara konsumenternas intressen. Vi arbetar med olika typer av konsumentfrågor: varors och tjänsters säkerhet, företagens reklam och avtalsvillkor, privatekonomi samt konsumentrelaterade handikapp- och miljöfrågor.

Vi utbildar också kommunernas konsumentvägledare, samhällsvägledare samt budget- och skuldrådgivare. Dessutom bevakar vi konsumenternas intressen inom EU. En annan central uppgift är att föra ut aktuell och relevant information till konsumenterna på vår webbplats www.konsumentverket.se

Ärende: Vilseledande reklam och ojust marknadsföring

Meddelande: Hej,

Jag har blivit lurad av Payson AB. Jag anser att det är ett bedrägeriföretag som borde stoppas. Se vidare bifogad text som jag tänker offentliggöra i min tidning.

Kan Konsumentverket göra något åt denna typ av blufföretag?

Hälsningar

Harald

<https://www.payson.se/tj%C3%A4nster/paysongaranti>

Varning för Internetbedrägeriföretaget

Payson AB

Detta företag påstår i sina annonser att deras handelssystem är säkert men det är det inte om köparen eller säljaren är en bedragare! Då stöder Payson bedragaren så att de deponerade pengarna spärras under obegränsad tid! För att lösa upp denna låsning måste du själv, enl. Payson, driva ärendet rättsligt men det går inte så länge pengarna är låsta! Inget brott anses då ha begåtts, enl. svensk lag, så länge pengarna finns och är låsta! Och Payson hjälper dig inte alls! Tvärtom! Betyder alltså att detta att köpa via Payson inte tillför något annat än just en extra kostnad. Nej, det är värre än så! Blir det problem så kan du inte driva ärendet inför någon domstol! Det kan du däremot göra om du inte använder Payson! Observera alltså att så länge pengarna ligger låsta hos Payson har inget brott begåtts men kanske ett avtalsbrott mot Traderas regler men det struntar Tradera i! De orkar inte beivra ens klara avtalsbrott utan skyller på Payson!

Att handla via Payson funkar om både köpare och säljare är seriösa och de flesta som handlar på Internet är ju faktiskt seriösa. Men det kostar dej ca 5 % extra på köpesumman för att komma i ett sämre läge än om du inte använder Payson! Och Payson tjänar en massa pengar just på dessa seriösa affärer. De få affärer där köparen eller säljaren är en bedragare struntar Payson i. Payson vill inte ägna tid åt sådana affärer för det ger inga pengar... ..och det är ju en smart affärsidé, att lura folk... ..Möjligen kan Payson, i dessa fall, kosta på sig okunniga, oseriösa och arroganta kommentarer TILL DEN SERIÖSE! Och den seriöse hindras att agera rättsligt både mot bedragaren och mot Payson!

Vad är det då för människor som driver Payson AB? Jo, det är en samling ekonomiska haverister. De flesta i styrelsen är dömda för ekonomiska brott och finns med i straffregistret. Att sådana människor bedriver en betaltjänst med "säkra betalningar" låter ju som ett dåligt skämt – och det är det! De har kommit på ett sätt att lura seriösa människor som handlar med andra seriösa människor att betala 5 % av köpesumman utan att få någonting tillbaka! Om det blir problem t ex med en bedragare så drar sig Payson undan med några okunniga och arroganta kommentarer! Att de deponerade pengarna blir oåtkomliga på obestämd tid ger Payson fullständigt fan i!

Det borde inte vara så speciellt svårt att få Payson AB att bli avslöjade men de har konstigt nog fått ett gott namn i medierna. En medarbetare på Payson AB informerade mej om att Paysons VD har en intelligensnivå på högst en tolvårings nivå vilket borde kunna användas för att få stopp på Paysons vedervärdiga verksamhet. Fast journalisterna på t ex P1-programmet Plånboken har inte gått att få att förstå att Payson är ett blufföretag. De vägrar t.o.m. att diskutera detta! Varför? Är de kanske i maskopi med de ekonomiska vraken på Payson AB. Om adressaten ej finns på vidstående adress v.g. återsänd tidningen med uppgift om den nya adressen.

Om adressaten ej finns på vidstående adress v.g. återsänd tidningen med uppgift om den nya adressen.

Jag har trakasserats av Payson sedan april 2010!

Jag ropade in ett mikroskop från Traderasäljaren super-diamond.com och valde betalning med s.k. Paysongaranti. Men jag var tvungen att låsa pengarna eftersom säljaren inte hade något mikroskop att leverera. I annat fall hade pengarna automatiskt betalats ut till säljaren innan jag fått varan. Då jag ropat in mikroskopet BESTÄLLDE säljaren mikroskopet alltså helt i strid med Traderas användarvillkor. I och med att jag låste pengarna för att hindra en felaktig utbetalning till säljaren har Paysons kundtjänst trakasserat mej med okunniga och arroganta mail med förstucken kritik av mitt sätt att agera. Någon saklig kritik har dock inte framförts. Om någon av aktörerna i en Paysonaffär är en bedragare så får man ingen hjälp från Payson – bara arroganta och okunniga kommentarer. De kan hänvisa till att man kan stämma bedragaren men observera att detta måste ske vid svensk domstol men först måste det ju ha skett något olagligt och det har det ju inte så länge pengarna finns hos Paysons. Däremot så har det troligen skett en del avtalsbrott t ex mot Traderas regelverk. Men Payson klagar inte på bedragaren utan stöder denne och kastar skit på den seriöse! Och till slut tillfaller de deponerade pengarna Payson. Och Tradera bryr sig inte heller utan hänvisar i sin okunnighet till Payson och polisen. När ska Tradera börja ta ansvar för sina avtalsbrytande medlemmar? Handla säkert så här!...

Kolla upp personens ekonomiska situation genom att ta fram personens personnummer genom att ringa till Skatteverket. Kolla därefter, med hjälp av personnumret, hos Kronofogden om personen har några offentliga skulder. Finns sådana så gör ingen affär.

När du är säljare

så dokumentera det du packar ner. Fotografera och använd gärna vittnen.

När du är köpare

så dokumentera paketet och upppackningen. Fotografera och använd gärna vittnen.

Ditt namn (frivillig uppgift): Harald Gaunitz

Din e-postadress (för kopia av meddelande och om svar önskas): rotfrukterhotmail.com

Sänd gärna in synpunkter och kommentarer på innehållet i denna tidning. Har du andra idéer till innehåll så kom med tips eller skriv ihop något själv. Din identitet är skyddad av det s.k. meddelarskyddet. Tidningen förbehåller sig rätten att avkorta och redigera inkomna artiklar. Du som kritiserar i tidningen har rätt till replik. Inga artiklar honoreras. /Redaktionen

MILJÖBILDER NR 2 juni 2011, ÅRG. 12

Redaktör: Harald Gaunitz

Adress: Storgatan 61 C, SE-831 33 Östersund

E-brev: MiljoBilderTelia.com

(Punkt efter o och Telia, snabela efter r)

Internetsida: <http://www.miljobilder.com>

Tryck: Harald Gaunitz

Ansvarig utgivare: Harald Gaunitz

Original framställt på PC och tryckt på laserskrivare
Eftertryck tillåts om källan anges.

Tidningen utkommer minst fyra gånger per år.

Lösnummerpris 40:-

Prenumerationspris 120:- Inbetala beloppet på plusgirokonto 124 59 17-8 och ange namn och adress på inbetalningskortet och att det gäller prenumeration