

# MILJÖBILDER

Nr 4 oktober 2002, Årgång 3

Det har inkommit ett antal muntliga och skriftliga kommentarer med anledning av artikeln om mobbning i tidningens förra nummer. Dessa uppgifter måste utredas vidare och därför ägnas detta nummer av tidningen åt andra händelser ur livet.

## Skakande åtgärder

”Alla organisationer och strukturer där människor ingår behöver ”omorganiseras” med jämna mellanrum. Detta för att man ska kunna bryta upp förstenade strukturer och beteendemönster.”  
Sagt och gjort! BDH-tillverkningen hade varit föremål för en sådan åtgärd. Ny arbetsledare och ny instruktör hade tillsatts och den ambulerande kontrollanten tillhörde nu organisatoriskt Vt-avdelningen i stället för kontrollavdelningen. Det senare hade gjorts för att få upp den ambulerande kontrollantens lön. Nu fick han snittet för alla kollektivanställda på den egna avdelningen i stället för minimilönen.

-Och nu hade alltså detta hemska hänt!

-Javisst. Vi förstår ingenting eftersom allt ju gått klockrent...

-Det var alltså ett infomöte som produktionschefen höll i och ett kvalitetsmöte som kontrollchefen höll i.

-Var det några frågor?

-Ja, på infomötet var det EN fråga.

-Jaså, vilken då?

-Jo, när infon var klar och produktionsteknikerna tröskat igenom med sitt fikonspråk frågade Mats om det fanns några frågor. Men ingen sa något. Då sa Mats att det väl i all sin dar måste finnas frågor. Det här kommer ju

att beröra er alla! Då hördes en tunn späd röst säga: ”Vad är lay-out?”

-Vad sa Mats då?

-Inget särskilt...

-Och på kontrollchefens möte hände ingenting eller...?

-Jo, en kille frågade vad Svenerik menade med begreppet ”rätt kvalitet” eftersom den mesta vargtillverkningen ändå till slut godkändes när den hade hissats upp till kontrollchefen...

-Va!? Vågade någon säga något sådant? Och vad svarade Svenerik?

-Något väldigt luddigt om att alla säkert själva känner inom sig vad som är rätt kvalitet... Ja, du vet väl hur seg han är och hur svårt han har att uttrycka sig.

-Ja, ja, ja... Men nu har alltså detta hänt, att 19 av 20 stativ underkänts efter skakprov. Vet du orsaken?

-Orsaken är förbindningsfel eller rättare sagt obehörig kontakt. Man testar ju att det finns kontakt mellan A och B men också att A och B ej har kontakt med andra stift osv.

Efter utredning visade det sig att trådledare saknades på alla stativen utom på det godkända. Eftersom trådledare medför att alla trådar måste vara en aning längre så betyder detta att alla stativ måste rivras och alla 10 000 trådarna monteras och lödas på nytt. Ett enormt jobb!

Stativen ställdes åt sidan i

mitthallen. Dagarna gick och en vecka förflyter och stativen står där bara rakt upp och ner. Men vad nu då? På måndagen är alla stativen borta. Jag frågar arbetsledaren vad som hänt men han vet inte. Ingen hos honom har reparerat några stativ. Jag går till en bildskärm och kollar på ordernumret. Där kan jag se att stativen levererats till centrallagret i Huddinge och att 10 stativ därefter tagits ut och reserverats på en order till Saudiarabien. Konstigt att stativen levererats direkt från ÖS till centrallagret. De borde passerat skakprovet på huvudfabriken. Noterar också att leveransen från ÖS gjorts på lördagen med ”annan transport” trots att ordinarie bilar t ex på fredagen ej var fyllda.

Jag går till ”Avgående gods” och kollar med herr Stav och han säger att det gjorts en specialbeställning av transporten och att de 19 stativen levererades som godkända produkter på den ordinarie tillverkningsordern.  
-Vi fick ha en truckis på övertid för det här...

-Vem har beställt detta?

-Ingen aning. Plötsligt kom det här jobbet som något konstigt extrajobb trots att t ex fredagsbilen gick halvtom...

Jag går nu och kollar i pärmen med transportorder och hittar snart kopian. Den är godkänd med en ganska darrig signatur men

Om adressaten ej finns på vidstående adress v.g. återsänd tidningen med uppgift om den nya adressen.



stämpeln är tydlig och där står "Svenerik Ericsson FI". FI är den stämpel som innebär högst behörighet. Med en FI skulle man kunna leverera ut hela förrådsbeståndet värt 70 miljoner kronor...

Någon månad senare får jag en reklamation med posten. Den gäller en leverans av BDH-stativ som ej gått att använda i Saudi-arabien. Ersättningstillverkning har gjorts med ilexpress på prototypverkstaden i Älvsjö. Men trots detta har företaget fått böta med 60 000:- per dag i 30 dagar p.g.a. för sen leverans och försenad acceptens test.

Det ingår i mitt jobb att handlägga denna reklamation. Jag tar reklamationen och går korridoren fram och stannar till vid Sveneriks rum men där lyser röd lampan. Går då vidare till platschefen som är inne och har tid. Frågar om han kan ta detta ärende tillsammans med Svenerik eftersom han känner till ärendet och att det kanske är lite känsligt. Han accepterar motvilligt detta. Efter några dagar får jag en

kopia på "Svar på reklamation". Där står att de berörda stativen tillverkats i enlighet med gällande instruktioner och att de noterade felen därför måste tillförts på annat sätt...

Jag skriver då ihop en detaljerad redogörelse för hur detta ärende handlagts och sänder denna till koncernens kvalitetschef. Då händer det plötsligt saker! En delegation på tre personer inbjuder sig själva att med två dagars varsel komma till ÖS för att göra en revision av BDH-tillverkningen. De anser att ÖS-folket agerat för långsamt med korrigerande åtgärder.

Under revisionen kommer en av revisorerna, Percy Göransson, in till mej med ett paper och säger: -Här står ju att man ska kolla att trådledare finns... ..här i "Instruktion för slutavsynning..." Jag tar fram min kopia av samma instruktion men där finns inget om trådledare med. Vi konstaterar att instruktionen har samma dokumentnummer och Rev state

och samma datum. Signeringen är dock ej identisk...

-Då har du alltså hittat någonting då... Förresten är det ju så dags att upptäcka att trådledare saknas när allt är klart. Kvalitet ska väl byggas in från början? Ska du inte kolla hur de styrande produktionsdokumenten ser ut? Ett tips. Det finns inga utan man kör med monteringsritningen 1078. Nu kanske du har hittat en sak till...

-Vad svarade produktionschefen på frågan: "Vad är en lay-out?"

-Hurså? Spelar det någon roll?

-Spelar något någon roll? Jag har hört att det handlade om toalettpapper...

-Jo, han sa att alla givetvis känner till vad en lay-out är. T.o.m.

placeringen av toalettpappersrullen på toaletterna är dokumenterad i en lay-out-ritning... ..och alla borde väl känna till vad toalettpapper är för något eller hur...?

Men tala inte om för någon att jag sagt detta!

**Sänd gärna in synpunkter och kommentarer på denna artikel och på artikeln om mobbning som finns i förra numret av tidningen. Fortfarande är det så att om man i en tidningsartikel direkt skulle peka ut någon som ansvarig för en persons lidande och död så är det kanske förtal även om det skulle vara sant. Alla som lämnar uppgifter till tidningen är skyddad av det s.k. meddelarskyddet vilket innebär att uppgiftslämnarens identitet ej lämnas ut såvida inte uppgiftslämnaren skriftligen godkänt detta.**

MILJÖBILDER NR 4 oktober 2002, ÅRG. 3  
Redaktör: Harald Gaunitz  
Adress: Storgatan. 61 C, SE-831 33 Östersund  
E-brev: [Harald.Gaunitz@swipnet.se](mailto:Harald.Gaunitz@swipnet.se)  
Internetsida: <http://home4.swipnet.se/~w-43479/Index.html>  
Tryck: Harald Gaunitz  
Ansvarig utgivare: Harald Gaunitz

Original framställt på PC och tryckt på laserskrivare  
Eftertryck tillåts om källan anges.  
Tidningen utkommer minst fyra gånger per år.

Lösnummerpris 40:-  
Prenumerationspris 120:- Inbetala beloppet på postgirokonto 124 59 17-8 och ange namn och adress på inbetalningskortet och att det gäller prenumeration.