

MILJÖBILDER

Nr 1 mars 2009, Årgång 10

Det förnybara räcker inte!

Kan vi i Sverige klara oss på enbart förnybara energikällor? Vi skulle, i så fall, sluta använda fossil olja, naturgas, torv och kärnkraft som energikällor. Det skulle också innebära att vi inte får använda konstgödsel, och besprutningsmedel som är framställda ur, eller med hjälp av, fossila ämnen. Fossil olja skulle vi alltså kunna använda för att tillverka t ex plaster men får vi elda upp dessa plaster när de är uttjänta? Nej, de måste givetvis behandlas som miljöfarligt avfall och deponeras annars späder vi ju på med mer fossil koldioxid – eller också kan de återanvändas som råvara till nya plaster.

Totalt tillförd energi i Sverige 2008, totalt	TWh 624
Varav från	
fossila ämnen	238
biobränsle, torv, avfall mm	120
värmepumpar	6
vattenkraft	66
kärnkraft	191
vindkraft	2
importerad el	1

Av de 238 TWh fossila ämnena används ca 100 TWh som fordonsbränsle. Om alla personbilar byttes ut mot elbilar skulle fossilbehovet minska med ca 80 % dvs ca 20 TWh skulle behövas för drift av hela Sveriges personbilspark.

Om den planerade havsbaserade vindkraften på ca 27 TWh byggs ut skulle denna kunna täcka elbehovet för alla personbilar om de drevs med el. (Å andra sidan skulle det elöverskott som redan nu finns nattetid räcka för att ladda upp batterierna i vanliga enfas vägguttag...)

Genom att byta ut Sveriges personbilspark mot elbilar kan man alltså minska den fossila energiimporten från 238 TWh till 138 TWh.

Skogstillväxten i Sverige är ca 100 TWh/år och energin från åkermarken kan uppgå till ca 70 TWh/år dvs summa 170 TWh/år. Men dessa TWh är ej tillgängliga. I posten biobränsle ovan ingår redan ca 25 TWh s.k. GROT (=grenar och toppar) från skogstillväxten. Resten är timmer och ej utvinningsbar tillväxt t ex i impediment.

Att ta 70 TWh från den odlade marken är inte heller möjligt. I posten biobränsle ovan ingår ca 20 TWh från den odlade marken. Troligen måste vi använda åkermarken för matproduktion.

Det blir alltså ca 138 TWh fossila ämnen som ej kan ersättas med biobränslen, i varje fall inte med den teknik som finns inom överskådlig tid. Om vi dessutom ska ersätta de 191 TWh från kärnkraften med bioenergi så blir ju situationen ännu mer omöjlig! Det blir en brist på över 300 TWh!

Biogas löser inga problem

Under Debatt i Östersunds-Posten, 2009-02-19, föreslår Mattias Goldman, Gröna Bilister fem punkter för att ta biogasen vidare bl a genom fler gasmackar i Östersund. Vidare föreslår han att vi i Sverige ska ha en miljon gasbilar år 2020. Det finns idag ca 4.5 miljoner personbilar i Sverige. Dessa förbrukar motsvarande ca 50 TWh bensin/diesel. För att kunna driva en miljon personbilar krävs alltså ytterligare motsvarande ca 11 TWh biogas. För att få fram dessa 11 TWh biogas krävs insatsvaror t ex skogsavfall motsvarande ca 20 - 30 TWh. Varifrån ska den råvaran tas? Av ovanstående framgår att det är tämligen vansinnigt att elda upp kolväten i en förbränningsmotor p.g.a. dess dåliga verkningsgrad. Dessutom ger ju förbränningsmotorer upphov till kvävedioxid och andra försurande ämnen som både göder och skadar miljön. Elbilar är en bättre lösning för snart kommer ersättaren till Li-Ion-batterierna som kan lagra tio gånger mera energi! Biogas bör man, i första hand, tillverka av restprodukter t ex från rötning av slam från reningsverk etc. Gröna bilister struntar tydligen i miljön och kan tydligen inte elementär matematik!

Läs mer om Eric Stiigs vindkraftverk å la lutande torn och företaget Energytower

http://www.energytower.se/index.php?option=com_fronpage&Itemid=1

[Läs artikel i Västerbottens-Kuriren \(PDF 72 KB\)](#)

En intressant sak i sammanhanget är att det tagits i drift en annan typ av litet ofarligt kinesiskt vindkraftverk på ett bostadshus i Bergsjön i Göteborg. Det väger 400 kg och beräknas ge 15 000 KWh per år. Tyvärr blir kostnaden per KWh just nu tämligen hög men på sikt kommer kostnaden troligen att bli konkurrenskraftig.

Vid kontroll hos de stora energibolagen så är deras intresse för denna typ av vindkraftverk = 0. Därför är det upp till de boende själva att slå sig samman och agera!

Reklamation till Telia Undermålig kundservice/felanmälan på Telia

Jag har, vid ett tiotal tillfällen det senaste året, kontaktat Telias kundservice för att anmäla olika typer av felfunktion på Telias bredbandsutrustning. I samtliga fall upplever jag Telias kundservice som undermålig.

Exempel 1. ADSL-bredbandet som varit i drift i flera månader ansluter ej. Kontrollerar, på Telias hemsida, om det finns några kända driftsstörningar under "Driftsinformation" men

driftsstörningskartan 2(6) visar inga fel. Tänkte då göra en felanmälan via mail men hittade inga mailadresser eller felanmälningsblanketter.

Enda möjligheten var att ringa. Efter ca 25 minuter kom jag till en "telefon-sluss" med en "robot" med taligenkänning som dock inte alls fattade vad jag sade och hade för ärende. Fick då ett förslag att trycka en etta för att istället knappa mej fram. Slog in mitt telefonnummer och då gjordes en automatisk kontroll av om bredbandet var fungerande. Inget fel var noterat men jag uppmanades att starta om modémet (!) och trycka 7 när detta var gjort. Tryckte 7 direkt eftersom jag inte hade något modém utan ADSL. Om denna åtgärd inte hjälpte uppmanades jag att slå av datorn och vänta en halvtimme och trycka 7 när jag startat om datorn. Tryckte 7 direkt eftersom jag redan tidigare statat om datorn och kollat att den startade korrekt.

Blev så småningom kopplad till en fysisk person och hon krävde att jag skulle gå igenom inställningarna i Internet Explorer. Jag invände att datorn med dess inställningar funkade i flera månader och att jag inte ändrat något MEN HON INSISTERADE PÅ ATT KOLLA IGENOM ALLA INSTÄLLNINGARNA! Annars skulle hon avsluta samtalet för så stod det i hennes

instruktion! Vi gick igenom inställningarna och allt visade sig vara OK. Då sa hon att det måste vara fel på min dator och jag uppmanades att kontakta min datorleverantör. Då sa jag att jag själv levererat min dator och bad henne att kolla ADSL-grupperna i Östersund. Då upptäckte hon att något var fel i stationen och att hon skulle felanmäla detta. Jag bad då att få ett ärendenummer vilket hon sa att hon inte kunde lämna ut. Bad då att få ett telefonbesked när felet var avhjälpt men det kunde hon inte åta sig...

Exempel 2

Mitt trådlösta bredband fungerade bra i Östersund men nästan inte alls i Lundsjön. Försökte hitta någon mailadress eller felanmälningsblankett på Telias hemsida men hittade inget sådant. Tvingades ringa och resultatet var lika dåligt och tidsödande som enl. exempel 1 ovan. Fick till slut prata med en fysisk person som noterade ärendet och lovade skicka ett SMS då ärendet var klart. Väntade två veckor men fick inget SMS. Ringde igen med samma dåliga och tidsödande resultat som i exempel 1 ovan. Fick bara beskedet att ärendet inte var klart. Ringde tre gånger till utan något besked. Fick efter ca fem veckor ett besked via telefon att det trådlösa bredbandet i Östersund fungerade utan nämnvärda problem. Då jag sa att det gällde när det trådlösa bredbandet användes i Lundsjön blev hon stum. Hon hade ägnat åtskilliga timmar för att utreda varför det trådlösa bredbandet fungerade dåligt i Östersund... Fick efter

ytterligare någon vecka ett SMS med besked om att det trådlösa bredbandet fungerade tillfredsställande i Lundsjön. Det fungerade och fungerar dock lika dåligt fortfarande! (0.2 MB/sek)

Exempel 3

Spamfiltret under webbplatsen webmail.telia.com har fungerat bra i flera år. Plötsligt får jag dock flera mail från en user vid namnet Citathjälp. Kollar om det blivit något fel i filterlistan men det har det inte. Försöker då hitta någon mailadress eller felanmälningsblankett för att anmäla detta misstänkta fel. Ingen mailadress eller felanmälningsblankett hittas utan jag tvingas ringa med samma undermåliga resultat som i exempel 1 ovan. Jag uppmanas starta om modémet och jag ska starta om datorn och återkomma efter 30 minuter osv...

Får så småningom prata med en fysisk person som anser sig inte kunna göra något åt problemet. Hon frågar mej vad det är som ska felanmälas!!! Jag frågar då om jag kan felanmäla Telias undermåliga kundservice. Men det går inte heller. Frågar då om Telia har någon förslagsverksamhet eller andra möjligheter att föreslå förbättringar i verksamheten. Hon ger mej då adressen till Telia Sonera Sverige AB, Kundtjänst BRBA, 405 35 Göteborg. Hon säger också att det vore bra om jag kunde göra en skriftlig anmälan med tydliga exempel eftersom praktiskt taget alla samtal till Kundservice innehåller mer eller mindre allvarlig kritik mot verksamheten.

Hur man ska bete sig med fel på spamfilterfunktionen vet jag fortfarande inte.

Exempel 4

Telias hemsida har felfunktion. "På TV just nu" ger beskedet att sidan inte kan visas. Försöker hitta någon mailadress eller någon felrapporteringsblankett för att felanmäla detta. Hittar inget sådant. Vägrar ringa till Telias undermåliga Kundservice!!! Skickar istället ett mail med felmeddelandet bifogat till webmaster@telia.com som jag förmodar existerar. Detta sänds en fredag. Först påföljande måndag fungerar "På TV just nu" igen. Något svar från webmaster@telia.com får jag inte...

För att ett felrapporteringsystem ska fungera väl krävs att det ska vara lätt att lämna rapporten och lätt att spåra den. Bekräftelse ska lämnas på alla rapporter samt att problemet snabbt ska nå den eller de som är ansvariga. Telias kundservicesystem uppfyller inga av dessa krav och måste därför uppfattas som en skymf mot seriösa felrapportörer.

Förslag

Inför en felanmälningsblankett PÅ INTERNET med s.k. rullgardinsmenyer. Dessutom måste ett fält där man, med egna ord, kan beskriva problemet. Inrätta inkorgar dit mailen slussas vidare beroende på feltyp. Inrätta en kundtjänst som består av olika grupper av medarbetare med olika kompetensområden. Då kan

ett felmeddelande av viss typ direkt slussas vidare till den servicegrupp som innehar rätt kompetensområde!

Alla felmeddelanden måste ges ett ärendenummer som måste delges felanmälan. Detta görs lämpligen i ett bekräftelsemail som förutom en kopia på felmeddelandet även får ett besked om hur lång tid det beräknas ta innan ärendet kommer att behandlas.

Certifiera felhanteringen och inför spårbara dokument å la ISO 9001.

Hälsningar
Harald Gaunitz
Storgatan 61 C
831 33 Östersund
tel. 063-12 32 78
mail:???

P.S.
Jag sänder detta brev i form av ett fysiskt brev eftersom Telia, enligt Kundservice, inte vill ha någon direkt mailkontakt med sina kunder. D.S.

Fick detta svar från Telias informationsansvarige vilket bådär gott för framtiden!:

Bäste Harald Gaunitz!
Jag har idag fått läsa det brev du skickat med synpunkter och idéer om "undermålig kundservice /felanmälan på Telia". Tack för att du tagit dig tid att framföra din kritik samt att du lämnat konstruktiva förslag till förbättringar! Jag förstår att du är irriterad och det är ingen rolig läsning. Det är många problem som du pekar på och vi har helt klart en hel del att ta tag i. Som en del i mitt arbete ingår att minska antalet reklamationer och

klagomål genom att vi ska göra rätt från början. Jag ska omgående vidarebefordra ditt brev till de ansvariga cheferna för support, felanmälan och kundtjänst för att göra dem uppmärksamma på problem och förbättringsförslag. Detta är säkert inga nyheter för dem, men det finns en oerhörd styrka i de kunder som orkar skriva ner sina erfarenheter istället för att bara säga att "det inte fungerar". Jag förstår kunder som inte orkar, men ditt och andra kunders brev/berättelser hjälper oss att kunna bli bättre. Trevlig helg och vänliga hälsningar
Hans G Larsson
Informationsansvarig

Bakgrundsmusik

I de flesta radio- och TV-program förekommer bakgrundsmusik och s.k. ljudkulisser som oftast inte tillför något. Tvärtom! De försvårar eller hindrar att det som sägs uppfattas korrekt. Dessutom ger detta onödiga ljud lyssnaren /tittaren en onödig ansträngning och stress. I radions barndom med sändningar på LV och MV så var det ibland svårt att kunna ta emot sändningarna utan störningar och brus. Nu när de tekniska förutsättningarna för en god ljudkvalitet finns har ljudmarodörerna tillåtits ta över! Finns det någon lyssnare/tittare som gillar den ljudterror som tillåtits breda ut sig? Men det går att göra program utan detta ljudhelvete. Lyssna t ex på P1-programmet Naturmorgon! Fast hur 4(6) man ska kunna påverka

miljöskadade tekniknördar som, under många år, tillåtits vandalisera det mesta som sänds i etern är en obesvarad fråga.

Antikrundan måste spelas in så att man kan spola förbi fjanteriet...

Vad tillför programledare Anne Lundberg genom att dyka upp och ställa några löjligen frågor till en person som just fått sitt alster värderat? Anne tror tydligen att vi tittare är hur korkade som helst och inte kan dra egna slutsatser. Annes inlägg är ungefär lika dumma som om en historieberättare måste trycka ner historiens vits i halsen på folk! Anne, du skulle göra programmet en stor tjänst om du kunde få bort det förbannat störande bakgrundsljudet samt tog bort "Hemmahos"-reportagen samt höll dej BAKOM kamerorna. De vi vill se är experterna och personer med föremål... En nödlösning är ju att spela in programmet och titta på det tidsförskjutet så att man kan spola förbi det löjligen...

Svar på Irénes blogg

Hej Iréne!
Jag blev tipsad om att du har en blogg och den var trevlig att läsa. Det du skriver får mej att tänka på både gamla tider och på nuet. När det gäller Ericsson så började jag på Ericsson i Midsommarkransen redan 1965 och där blev man faktiskt väl omhändertagen. Där fanns en positiv attityd som gav nya positiva attityder och detta gällde

faktiskt alla nivåer i organisationen. Men det var ju det här med miljön. Långa restider, svårt att få en vettig bostad, dålig luft... så jag undersökte möjligheten att flytta till landet inom Ericsson. Blev erbjuden jobb i Norrköping och i Östersund. Började på "kontrollen" tredje mars 1974 och det var snö och sol hela mars! Kändes som om jag hade semester trots att jag jobbade heltid! Men det visade sig ganska snart att det fanns djupgående problem i styrningen av verksamheten. Man lärde sig inte av erfarenheter utan samma fel upprepades om och om igen! När jag tog upp dessa svårigheter så förnekade fabriksledningen att det fanns några sådana problem. Inte ens när jag visade att planeringschefen fejkade siffrorna i avverkningsrapporterna för att "detta var ansiktet utåt" blev det någon reaktion. Noterade också att kvalitetschefen själv levererade ut underkända BDH-stativ en söndag! Han hade själv beställt transporten och ordnat så att några personer från förrådet kunde lasta lastbilen med en truck! Noterade också att en ej godkänd dispensansökan för för mycket metallrester på minnestaplar hade ändrats till godkänd med hjälp av TipEx. Jag blev verkligen chockad av detta! Jag som fått lära mej på Ericsson i Sthlm att vi ska vara bäst och med ärliga metoder! Resultatet blev givetvis att kunderna klagade till kvali-

tetsinstansen i Stockholm som frågade mej om jag visste hur detta gått till. Och det visste jag... Då fick jag åka till HF och redogöra för vad som hänt... Varför ställdes inte frågorna till Östersundsfabrikens ledning? Fundera på det, eller förresten, gör inte det. Det är förspild tankekraft! Det är bara att konstatera att min inställning att vi på ÖS skulle vara bäst men med ärliga metoder inte gick hem hos fabriksledningen på ÖS! Efter rapporteringen till HF började det hända saker. Bl a ändrades rutinerna för rapportering till Sthlm. Men då var det för sent...

Men det finns andra saker att minnas. När Örebro-fabriken lades ner så fick personalen där erbjudande om jobb bl a på Östersunds-fabriken. En som flyttade hit var du Iréne och vi satt en tid i samma kontorslandskap. Jag kan ännu minnas ditt hjärtliga skratt och din positiva attityd till livet och till din omgivning. Om någon kom till jobbet och såg lite dyster ut så frågade du alltid hur det var fatt och det gjorde faktiskt livet lite lättare för det var ärliga ord som kändes!

Om jag funderar vidare på mitt liv på ÖS så framstår Bosse Blomberg som varande i samma klass som du Iréne. Tyvärr rådde inte heller BOB på den dassiga fabriksledningen utan han satsade ju på att utbilda folk till programmerare. Det lyckades bra tills BOB flyttade till HF och andra personer tog över ledningen av

5(6)

mjukvarusidan. Senare tog IBM över vissa delar av den verksamheten och då minns jag att jag bl a fick en förtrolig fråga från IBM om det var sant att cheferna kunde vråla okvädningsord i korridorerna om sina anställda. Vad svarar man på sådant? Jo, som det är även om det känns obehagligt!

I Stockholm var arbetsmiljön i toppklass medan den yttre miljön var tämligen jobbig. I Östersund var det, på sätt och vis, alltså tvärtom. Den yttre miljön kan knappast vara bättre med sina fjäll, skidspår, frisk luft och gedigna människor!

På ÖS stötte jag på mobbningsfall, självmord och självmordsförsök. I vissa fall deltog chefer och arbetsledare aktivt i mobbningen. Jag minns ett fall där inte någon i ÖS' ledning brydde sig och ingen kontaktade den drabbade familjen... Visar verkligen kvalitén på fabriksledningen! Ingenting blir starkare än den svagaste länken! Men det fanns även väldigt många genomärliga personer med en positiv livssyn som outtröttligt jobbade vidare trots allt. En av dem var du Iréne!

Ha det bra!

Hälsningar
Harald

Om adressaten ej finns på vidstående adress v.g. återsänd tidningen med uppgift om den nya adressen.



Posten AB försöker att avskaffa sig självt...?

DHL, Bussgods och Privpack/Schenker är tydligen nu ett betydligt bättre alternativ. Om man t ex köper något på auktionssiten Tradera så får man extra rabatt på DHL och får dessutom en spårbar försändelse. Om man skickar ett brev med Posten så måste man ju lägga till en extra avgift för s.k. REK. Bussgods lämpar sig kanske mer för tyngre gods.

Vitamintillskott har påståtts vara överksamt för att förebygga hjärt- och kärlsjukdomar. Än se'n då! Nu visar en stor amerikansk undersökning att vitamintillskott förbättrar immunförsvaret

och minskar mängden förkylningar och influensa!

"Dags att avliva en myt om skog och klimat" heter en artikel i senaste numret av LANDSBYGD i norr. Det är bara det att de då skapar en ny myt! Där föreslås nämligen att man ska öka skogstillväxten med 50 % för att uppnå den högsta klimatnyttan. Tyvärr har de som gjort denna studie inte förklarat hur man ska uppnå denna ökning av skogstillväxten. Om man göder mera med konstgödsel så tar bakterier hand om denna och bildar en mängd mycket akuta växthuseffekter som gör att nettoresultatet blir ökad växthuseffekt. En studie om detta har klimatforskare

Åsa Klemedtsson vid Göteborgs universitet gjort.

Regeringen Rainfeldt fortsätter att trakassera de svaga i samhället.

Dessutom verkar det vara så att finansminister Anders Borg lider av dålig moral. Han försvarar bonusar när de finns i statliga bolag men är arrogant och fördömande då bonusar finns t ex inom bankvärlden. Om man inte intresserar sig för politik riskerar man att bli styrd av dårar!

Är det dråp att ge en döende smärtlindring och lugnande medel men inte dråp att stänga av en respirator? Hur korkade kan polis och åklagare bli egentligen?

Sänd gärna in synpunkter och kommentarer på innehållet i denna tidning. Har du andra idéer till innehåll så kom med tips eller skriv ihop något själv. Din identitet är skyddad av det s.k. meddelarskyddet. Tidningen förbehåller sig rätten att avkorta och redigera inkomna artiklar. Du som kritiseras i tidningen har rätt till replik. Inga artiklar honoreras. /Redaktionen

MILJÖBILDER NR 1 mars 2009, ÅRG. 10
Redaktör: Harald Gaunitz
Adress: Storgatan 61 C, SE-831 33 Östersund
E-brev: HaraldNIGaunitzTeliacom
(Punkt efter NI och Telia, snabela efter z)
Internetsida: <http://www.miljobilder.com>
Tryck: Harald Gaunitz
Ansvarig utgivare: Harald Gaunitz

laserskrivare
Eftertryck tillåts om källan anges.
Tidningen utkommer minst fyra gånger per år.
Lösnummerpris 40:-
Prenumerationspris 120:- Inbetala beloppet på plusgirokonto 124 59 17-8 och ange namn och adress på inbetalningskortet och att det gäller prenumeration.

Original framställt på PC och tryckt på